

個人情報保護に関する当施設の基本方針

当施設では、個人情報保護に関する法律の施行に伴い、利用者さまの情報の保護を第一に考え、法に基づいた施設内規定等を整備して、利用者さまの個人情報の取り扱いに一層の適正化を図るよう努めてまいります。

○個人情報保護に関する施設内規定を策定し、全ての職員はそれを遵守し、利用者さまの個人情報を管理いたします。

○医療及び看護・介護サービス等の管理及び施設の運営管理に必要な範囲においてのみ、利用者さまの個人情報を収集いたします。

○利用者さまから取得した個人情報は、利用者さまの同意がある場合を除き、別に定める利用目的以外には使用いたしません。

○個人情報保護に関する日本の法令及びその他の規範、内部規程を遵守いたします。

○個人情報保護に関する職員の認識向上を目的とした教育を行います。

○利用者さまご本人からの要求に応じて、専門の窓口を設置し、個人情報の停止、開示、訂正・削除等について適切に対応いたします。

1. 個人情報収集の目的について

ご利用の皆さまが安心してサービスを受けていただくために、医療・介護にかかわる範囲で個人情報を収集します。

2. 個人情報の利用及び提供について

ご利用者の皆さまの個人情報は、以下の場合を除き、使用いたしません。

- ◆ご本人またはご家族さまの同意を得た場合
- ◆医療・介護施設への情報提供
- ◆介護サービス事業所への情報提供
- ◆診療費・施設利用料請求業務
- ◆当法人の管理運営業務
- ◆医療・介護の質の向上を目的とした症例研究
- ◆法令等により情報提供を要求された場合

3. 個人情報管理について

利用者さまの個人情報への不正アクセス、紛失、破壊、改ざん及び漏えいを防止し、安全で正確な管理を致します。

4. お問い合わせについて

ご利用者の皆さまの個人情報保護に関してのご質問等は、個人情報担当者がお受けいたします。

5. 法令・規範の遵守と改善・推進について

個人情報の保護に関する法令及び行政機関等が定めた個人情報保護に関する条例・規範・ガイドラインを遵守するとともに、個人情報の取り扱いに関する内部規定を定期的に見直し、職員の教育・研修を徹底し推進していきます。

個人情報保護に関する当施設の利用目的

当施設は、個人情報を下記の目的に利用し、その取り扱いには細心の注意を払います。個人情報の取り扱いについてお気づきの点は、窓口までお気軽にお申し出ください。

利用目的

【利用者さまへの医療・介護サービスの提供に必要な利用目的】

〔当施設内部での利用目的〕

■利用者さま等に提供する介護サービス

医療・介護保険事務

医療・介護サービスの利用者さまに係る当施設の管理運営業務のうち

診療・入退所等の管理・会計、経理・事故等の報告

利用者さまの医療・介護サービスの向上

〔他の事業者等への情報提供に伴う利用目的〕

当施設が利用者さま等に提供する医療・介護サービスのうち

利用者さまが他の医療・介護サービス等を利用される場合の、照会への回答

他の医療機関等からの照会への回答

利用者さまの診療等に当たり、外部の医師等の意見・助言を求める場合

検体検査業務の委託その他の業務委託

家族さま等への心身の状況説明

医療・介護保険事務のうち

保険事務の委託

審査支払機関へのレセプトの提出

審査支払い機関または保険者からの照会への回答

損害賠償保険等に係る保険会社等への相談または届出等

〔法令に基づく提供〕

■当施設の内部での利用に係る利用目的

当施設の管理運営業務のうち

医療・介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料

当施設において行われる学生等の実習への協力

当施設において行われる事例研究

■他の事業所への情報提供に係る利用目的

当施設の管理運営業務のうち

外部監査機関への情報提供

〔その他の利用目的〕

■ホームページ及び施設の広報誌や行事写真等の掲示物

平成28年9月1日

介護老人保健施設二王子 施設長

二王子温泉クリニック 院長 古賀良生